

## La nostra azienda

Presente sul territorio TN/AA con personale altamente specializzato offre inoltre un servizio di assistenza tecnica sollecito ed efficiente a garanzia degli impianti e per la soddisfazione del Cliente. La Soc. I.I.T.I. s.r.l. è in possesso di autorizzazione di 1° Grado rilasciata dal Ministero delle Poste e Telecomunicazioni Italiane; inoltre è certificata UNI EN ISO 9001 per il settore applicativo di progettazione, installazione e assistenza di

Impianti telefonici interni  
Cablaggi strutturati  
Reti LAN  
Reti WAN  
Progettazione reti wireless con collegamenti ponti radio hiperlan  
Progettazione ed installazione datacenter

### Politica della Qualità

La soddisfazione del cliente è condizione indispensabile per il successo dell'azienda che per la Soc. I.I.T.I. s.r.l. è un obiettivo primario. Il raggiungimento di tale obiettivo si ottiene mediante un progressivo e continuo miglioramento dei prodotti e servizi offerti.

Il sistema di qualità della Soc. I.I.T.I. s.r.l. , organizzato in base alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9002 , garantisce l'attuazione dei seguenti indirizzi generali.

Tutti i collaboratori della Soc. I.I.T.I. s.r.l. sono coinvolti nel miglioramento del sistema di qualità aziendale. Ogni responsabile di settore ha il compito di coordinare i propri collaboratori a un continuo miglioramento.

Ciascun collaboratore della Soc. I.I.T.I. s.r.l. è inserito in un contesto di "Cliente/Fornitore" all'interno dell'Azienda; come " Cliente " deve prodigarsi a migliorare il servizio delproprio " Fornitore" , come "Fornitore" deve impegnarsi affinché il proprio "Cliente" sia soddisfatto.

La Direzione, a partire dalle esigenze dei Clienti e del Mercato generale, propone annualmente la pianificazione della Qualità stabilendo obiettivi concreti e misurabili definendo altresì responsabilità, tempi e mezzi per il raggiungimento degli stessi. Tale pianificazione detta anche le linee per il miglioramentodel sistema Qualità in aggiunta agli strumenti di controllo e correzione previsti dalle procedure.

I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel programma di miglioramento continuo.

Il successo della pianificazione della Qualità passa attraverso il Miglioramento professionale e culturale dei collaboratori.